

## **Nutzungskonzept der Facebook Fan Seite der Tourist –Information Hermeskeil**

### 1. Art des Konzepts

Die Tourist – Information Hermeskeil ist für die touristische Vermarktung aller der Verbandsgemeinde Hermeskeil zugehörigen Ortsgemeinden sowie der Stadt Hermeskeil zuständig. Mit der Einrichtung der Fan Seite der Tourist - Information Hermeskeil werden die bestehenden Marketinginstrumente, wie Anzeigen in Printmedien, die Darstellung innerhalb der Homepage der Verbandsgemeinde Hermeskeil, [www.hermeskeil.de](http://www.hermeskeil.de), Pressemitteilungen, Printprodukte und Messebesuche, ergänzt. Die Facebook Fansseite informiert die Nutzer in erster Linie über das touristische Angebot der Region. Für einige Zielgruppen sind die bestehenden Instrumente nicht mehr ausreichend. Gerade im Hinblick auf die Zielgruppe der jüngeren Menschen haben wir festgestellt, dass wir diese Generation fast ausschließlich über Facebook erreichen können. Insbesondere sind wir als ländliche Region im Eventbereich auf eine schnelle, weitreichende Verbreitung unserer Veranstaltungen angewiesen. Dies können die lokalen Amtsblätter und die schwindende Zahl der Tageszeitungsleser nicht mehr gewährleisten. In Konkurrenz zu privaten Veranstaltern können wir auf den Multiplikator Facebook nicht mehr verzichten. In den vergangenen Jahren hat sich die Verbandsgemeinde Hermeskeil zu einer Premium Wanderregion entwickelt. Bei einer zeitnahen, schnellen Information über Sperrungen unserer Premium Wanderwege, insbesondere die Warnung bei Sturmgefahr in unserer waldreichen Region ist Facebook ein wichtiges Verbreitungsinstrument.

### 2. Beschreibung des Social Media - Angebots

Die Facebook Fansseite informiert die Nutzer über touristisch relevante, aktuelle Angebote. Sie unterstützt die von den Mitarbeiterinnen der Tourist-Information betreute Homepage der Verbandsgemeinde [www.hermeskeil.de](http://www.hermeskeil.de). Leistungen, Öffnungszeiten, Kontaktdaten und Ansprechpartner der Tourist-Information werden dargestellt.

Regelmäßige Inhalte der Beiträge sind: Hinweise auf Veranstaltungen, Wandertermine, Pressemitteilungen, Fotos und Videos zu touristisch relevanten Themen der Region. Alle Beiträge werden öffentlich gemacht, so dass eine besondere Registrierung der Nutzerinnen und Nutzer von Facebook nicht erforderlich ist.

### 3. Redaktionelle Betreuung/Impressum

Die Verantwortlichkeit für die Redaktionelle Betreuung liegt bei den Mitarbeiterinnen der Tourist-Information, stellvertretend bei der Leiterin Claudia Fuchs.

Nachstehendes Impressum wird unter dem Punkt Info auf der Facebook Fanseite der Tourist- Information Hermeskeil vorgehalten.

#### Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG:

Facebook-Fan-Seite von:

Tourist-Information der

Verbandsgemeindeverwaltung Hermeskeil

Langer Markt 30

54411 Hermeskeil

Tel: 0 65 03/95350

Fax: 0 65 03/953521

E-mail: [info@hermeskeil.de](mailto:info@hermeskeil.de)

Vertreten durch:

Bürgermeister

Michael Hülpes

Langer Markt 17

54411 Hermeskeil

Tel. 06503-809-0

[m.huelpes@hermeskeil.de](mailto:m.huelpes@hermeskeil.de)

#### 4. Datensparsamkeit/Datenschutzerklärung

Bei der Facebook Fanseite der Tourist-Information Hermeskeil wurde die Funktion der Möglichkeit, Beiträge zu kommentieren, deaktiviert. Lediglich ist es dem Nutzer erlaubt, Nachrichten zu übermitteln. Es werden keine Daten des Nutzers von uns erhoben oder gespeichert.

Datenschutzerklärung (Stand: 01.12.2016)

Die Tourist – Information greift für den hier angebotenen Informationsdienst auf die technische Plattform und die Dienste der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland zurück.

Wir weisen die Nutzer darauf hin, dass sie diese Facebook-Seite und ihre Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Dies gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z.B. Kommentieren, Teilen, Bewerten). Alternativ können Sie die über diese Seite angebotenen Informationen auch auf unserem Internet-Angebot unter [Adresse der Webseite] abrufen.

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt

Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>.

Die in diesem Zusammenhang über Sie erhobenen Daten werden von der Facebook Ltd. verarbeitet und dabei gegebenenfalls in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen. Welche Informationen Facebook erhält und wie diese verwendet werden, beschreibt Facebook in allgemeiner Form in seinen Datenverwendungsrichtlinien. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten zu Facebook sowie zu den Einstellmöglichkeiten für Werbeanzeigen. Die Datenverwendungsrichtlinien sind unter folgendem Link verfügbar:

<http://de-de.facebook.com/about/privacy>

Die vollständigen Datenrichtlinien von Facebook finden Sie hier:

[https://de-de.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://de-de.facebook.com/full_data_use_policy)

In welcher Weise Facebook die Daten aus dem Besuch von Facebook-Seiten für eigene Zwecke verwendet, in welchem Umfang Aktivitäten auf der Facebook-Seite einzelnen Nutzern zugeordnet werden, wie lange Facebook diese Daten speichert und ob Daten aus einem Besuch der Facebook-Seite an Dritte weitergegeben werden, wird von Facebook nicht abschließend und klar benannt und ist uns nicht bekannt.

Beim Zugriff auf eine Facebook-Seite wird die Ihrem Endgeräte zugeteilte IP-Adresse an Facebook übermittelt. Nach Auskunft von Facebook wird diese IP-Adresse anonymisiert (bei "deutschen" IP-Adressen) und nach 90 Tagen gelöscht. Facebook speichert darüber hinaus Informationen über die Endgeräte seiner Nutzer (z.B. im Rahmen der Funktion „Anmeldebenachrichtigung“); gegebenenfalls ist Facebook damit eine Zuordnung von IP-Adressen zu einzelnen Nutzern möglich.

Wenn Sie als Nutzerin oder Nutzer aktuell bei Facebook angemeldet sind, befindet sich auf Ihrem Endgerät ein Cookie mit Ihrer Facebook-Kennung. Dadurch ist Facebook in der Lage nachzuvollziehen, dass Sie diese Seite aufgesucht und wie Sie sie genutzt haben. Dies gilt auch für alle anderen Facebook-Seiten. Über in Webseiten eingebundene Facebook-Buttons ist es Facebook möglich, Ihre Besuche auf diesen Webseiten zu erfassen und Ihrem Facebook-Profil zuzuordnen. Anhand dieser Daten können Inhalte oder Werbung auf Sie zugeschnitten angeboten werden.

Wenn Sie dies vermeiden möchten, sollten Sie sich bei Facebook abmelden bzw. die Funktion "angemeldet bleiben" deaktivieren, die auf Ihrem Gerät vorhandenen Cookies löschen und Ihren Browser beenden und neu starten. Auf diese Weise werden Facebook-Informationen, über die Sie unmittelbar identifiziert werden können, gelöscht. Damit können Sie unsere Facebook-Seite nutzen, ohne dass Ihre Facebook-Kennung offenbart wird. Wenn Sie auf interaktive Funktionen der Seite zugreifen (Gefällt mir, Kommentieren, Teilen, Nachrichten etc.), erscheint eine Facebook-Anmeldemaske. Nach einer etwaigen Anmeldung sind Sie für Facebook erneut als bestimmte/r Nutzerin/Nutzer erkennbar.

Informationen dazu, wie Sie über Sie vorhandene Informationen verwalten oder löschen können, finden Sie auf folgenden Facebook Support-Seiten:  
<https://de-de.facebook.com/about/privacy#>

Wir als Anbieter des Informationsdienstes erheben und verarbeiten darüber hinaus keine Daten aus Ihrer Nutzung unseres Dienstes.

Diese Datenschutzerklärung finden Sie in der jeweils geltenden Fassung unter dem Punkt „Datenschutz“ auf unserer Facebook-Seite.

Bei Fragen zu unserem Informationsangebot können Sie uns unter [www.hermeskeil.de](http://www.hermeskeil.de) erreichen.

#### 5. Hinweis auf alternative Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten

Unter dem Menüpunkt „Info“ werden alle alternativen Möglichkeiten mit der Tourist – Information Hermeskeil in Kontakt zu treten, einschließlich der Angabe der Webseite [www.hermeskeil.de](http://www.hermeskeil.de) angeboten.

#### 6. Sensibilisierung

Zum Start der Facebook Fanseite wird unsere Datenschutzerklärung als Beitrag eingestellt. Halbjährlich werden wir auf aktuelle Informationen zum Umgang mit Social Media Daten als Beitrag hinweisen. Eine Verlinkung der Datenrichtlinie von Facebook ist unter dem Menüpunkt „Info“ vorgenommen worden.

Claudia Fuchs, 01.12.2016