

# Netiquette

für die  
Social-Media Kanäle

der Verbandsgemeinde Hermeskeil

## Liebe Nutzerin, lieber Nutzer,

schön, dass Sie die Social Media-Kanäle der Verbandsgemeinde Hermeskeil nutzen.

Wir freuen uns auf Ihre Meinung, Ihre Fragen und selbstverständlich auch Anregungen und Kritik. Um einen offenen Austausch pflegen zu können, bitten wir Sie – wie bei einer persönlichen Diskussion auch – folgende Regeln und Hinweise (Netiquette) einzuhalten und zu berücksichtigen:

- Behandeln Sie andere Nutzer so, wie Sie selbst behandelt werden möchten.
- Jeder hat das Recht auf seine eigene Meinung. Versuchen Sie deshalb nie, Ihre Meinung anderen aufzuzwingen.
- Auch wenn Sie einmal anderer Meinung sind: Bitte bleiben Sie sachlich, respektvoll und vermeiden Sie Provokationen, Beleidigungen, unpassende Kommentare oder Kraftausdrücke.
- Denken Sie daran, dass wir es – auch im Internet – immer mit Menschen zu tun haben. Bitte greifen Sie niemanden persönlich an.
- Bitte geben Sie keine persönlichen Daten von sich preis, diese sind nicht für die Öffentlichkeit bestimmt.
- Wir kommunizieren auf den von uns genutzten Social Media-Kanälen auf Deutsch. Fragen können uns auch auf Englisch gestellt werden.
- Es gelten darüber hinaus die Nutzungsbedingungen des jeweiligen sozialen Netzwerks.

Jeder Nutzer und jede Nutzerin ist für die eigenen Beiträge selbst verantwortlich. Wir werden Beiträge verbergen oder löschen, wenn sie gegen einen oder mehrere der folgenden Punkte verstoßen:

- Persönliche Angriffe, Beleidigungen, Entwürdigungen, Verleumdungen und üble Nachrede in jeglicher Form von allen Personen, inbegriffen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Verbandsgemeindeverwaltung Hermeskeil und der Eigenbetriebe
- Wiederholte Verwendung von Kraftausdrücken sowie provozierende und/oder diskriminierende Kommentare
- Gewaltaufforderungen und Drohungen gegen Personen, Institutionen oder Unternehmen
- Hasspropaganda und Rassismus: auch pauschale, stigmatisierende, extremistische Äußerungen
- Pornografie und Obszönitäten
- Jegliche/sonstige gesetzeswidrigen Äußerungen oder Inhalte
- Spendenaufrufe und Werbung
- Missbrauch der Kommentarfunktion als Werbefläche oder für Kampagnen (u.a. für Produkte, Dienste, Parteien, Websites etc.)

- Erwähnungen und Kommentare, die keinen sachlichen Bezug zum Thema des Beitrags haben und/oder von den thematischen Vorgaben/dem zur Diskussion gestellten Inhalt abweichen
- Links zu Webseiten, die nicht zur Vertiefung des Themas dienen
- Fremdsprachige Beiträge, die von der Redaktion nicht geprüft werden können
- Identische Beiträge, die mehrfach eingestellt werden (Spam)
- Aufrufe zu Demonstrationen und Kundgebungen jeglicher Art
- Verletzungen von Rechten Dritter (u. a. Urheber- und Persönlichkeitsrecht, Recht am eigenen Bild)
- Links zu Webseiten, die einen oder mehrere der aufgezählten Punkte beinhalten
- Verwendung von Nutzernamen (Pseudonyme, Nicknames), die die genannten Regeln verletzen

Die Verbandsgemeinde Hermeskeil ist der Neutralität verpflichtet. Deshalb sind politische Äußerungen und Werbung für politische Parteien und Gruppierungen auf den Social Media-Kanälen der Verbandsgemeinde Hermeskeil unzulässig.

In besonders schweren oder wiederholten Fällen sperren wir die verantwortliche Nutzerin/den verantwortlichen Nutzer. Strafrechtlich relevante Äußerungen werden zur Anzeige gebracht.

### **Unsere Erreichbarkeit**

<i>Montag</i>	<i>08.30 Uhr – 12.30 Uhr</i>	<i>und</i>	<i>14.00 Uhr – 16.00 Uhr</i>
<i>Dienstag</i>	<i>08.30 Uhr – 12.30 Uhr</i>	<i>und</i>	<i>14.00 Uhr – 16.00 Uhr</i>
<i>Mittwoch</i>	<i>08.30 Uhr – 12.30 Uhr</i>		
<i>Donnerstag</i>	<i>08.30 Uhr – 12.30 Uhr</i>	<i>und</i>	<i>14.00 Uhr – 18.00 Uhr</i>
<i>Freitag</i>	<i>08.30 Uhr – 13.00 Uhr</i>		

Für akute Gefahrenmitteilungen und Notfälle muss die Nummer der Polizei (110) oder der Feuerwehr (112) gewählt werden.

### **Unsere Reaktionszeit**

Sollten zu einem Post Fragen entstehen, versuchen wir diese schnellstmöglich zu beantworten. Dies kann auch mal etwas länger dauern. Wir bitten Sie um Geduld.

Die Kommentare zu unseren Beiträgen spiegeln allein die Meinung einzelner Leser wider. Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Inhalte übernimmt die Verbandsgemeinde Hermeskeil keinerlei Gewähr.